

2022 Informe De Calidad Del Agua

Informe de Confianza del Consumidor



Gráfico de Informe de Confianza del Consumido
Clave para el Gráfico
Términos y Abreviaturas
¿Dónde Está la Fuente de Mi Agua?
¿Por qué Hay Contaminantes en Mi Agua?
¿Necesito Tomar Precauciones Especiales?

2	Plomo en el Agua Potable	5
3	Criptosporidio	5
3	Trihalometanos	5
4	¿Cómo Puedo Involucrarme?	6
4	Lo Esencial de	
	Consolidated Hallan District	

2022 Consumer Confidence Report for Consolidated Utility District

Contaminant	Test Date	Unit	MCL	MCLG	Detection	Range	Sources	Violation
Lead (3)	6/9/20 - 7/28/20	ppm	AL=0.015	0	0.001 (90th percentile) All tests below Minimum Detection Limit of 0.002	N/A	Erosion of natural resources, household plumbing corrosion	NO
Copper (3)	6/9/20 - 7/28/20	ppm	AL=1.3	1.3	0.119 (90th percentile)	.015 to .3100	Household plumbing corrosion,erosion of natural deposits, leaching of wood perservatives	NO
Fluoride	Monthly	ppm	4	4	0.37 Average	0.17 to .67	Erosion of natural resources, additive to promote strong teeth, discharge from fertilizer and aluminum factories	NO
Nitrate	10/12/2022	ppm	10	N/A	0.164	N/A	Run off from fertilizer use; leaching from septic tanks; sewage; erosion of natural deposits	NO
Sodium	6/6/2022	ppm	N/A	N/A	9.65	N/A	Erosion of natural deposits	NO
Turbidity (1)	Continuous	NTU	At least 95% of monthly samples must be below .15 NTU	N/A	Lowest monthly percentage was 98.9% below .15 NTU highest level detected .27 NTU	.02 to 0.27	Natural river sediment. Turbidity is a measurement of water clarity, which aids in determining the effectiveness of our treatment process*	NO
otal Trihalomethanes (TTHMs)	Quarterly	ppb	80 4 Quarter Locational Running Annual Average	N/A	54.2 Highest Locational Running Annual Average	7.0 to 71.0	By-products of water chlorination	NO
Haloacetic Acids (HAA)	Quarterly	ppb	60 4 Quarter Locational Running Annual Average	N/A	39.2 Highest Locational Running Annual Average	5.6 to 51.3	By-products of water chlorination	NO
Chlorine	Daily	ppm	MRDL=4	MRDLG=4	Highest Quarterly Running Annual Average 1.82	0.2 to 3.5	Disinfectant added to kill pathogens	NO
Total Organic Carbon (2)	Monthly	тт	N/A	N/A	18% - 74% removal (15% required)	500 to 4480	Naturally present in the environment	NO
Chlorine Dioxide	Daily	ppm	0.8	MRDLG=.8	0.077 Average	0 to 0.42 Daily Range at WTP	Water additive used to control microbes	NO
Chlorites	Daily & Quarterly	ppm	1	0.8	0.648 Distribution Sample Average	0.19 to 0.99 Daily Range at WTP	By-products of water disinfection	NO
Bromodichloromethane	2/7/2022	ppm	N/A	N/A	0.0016	N/A Detection Limit .000500	Naturally present in the environment	NO
Chloroform	2/7/2022	ppm	N/A	N/A	0.00941	N/A Detection Limit .000500	Naturally present in the environment	NO
2,4-D	6/30/2022 10/12/22	ppb	70	70	24 & 0.0	N/A	Herbicide from agriculture,urban stormwater runoff, and residential uses.	NO
	Total Coliform:Tested Daily (MCL = 5% of total monthly samples)		0	Highest monthly # of positive total coliform samples. 3 of 120, August	0 to 2.5%	Naturally present	NO	
Coliform	E. Coli:	(MCL = 0% s	amples)	0	0	N/A	Animal or human fecal waste	NO

100% of samples tested negative for E. Coli. Highest percentage of monthly positive total coliform samples was 2.5%. CUD immediately resampled above, below and at the same sites where the positive coliform samples were collected. All repeat samples tested negative for Total Coliform and I Coli bacteria.

Clave para entender el gráfico del informe de confianza del consumidor de 2022

- (1) La turbidez es una medida de la nubosidad en el agua. Monitoreamos la turbidez porque determina la efectividad de nuestro sistema de filtración
- (2) CUD cumplió con la técnica de tratamiento requerida para el carbono orgánico total (TOC) en 2022. El porcentaje de eliminación se determina a partir de la cantidad de TOC eliminado de la fuente de agua durante el proceso de tratamiento y la cantidad de TOC que queda en el agua tratada. El porcentaje requerido es el porcentaje de remoción requerido por la regulación basada en la técnica de tratamiento. El porcentaje de remoción debe ser mayor o igual al porcentaje requerido. No se utilizaron criterios de cumplimiento alternativos para determinar la eliminación de TOC.
- (3) Ninguno de los hogares evaluados para plomo y cobre excedió el nivel de acción. Todos los resultados de las pruebas de plomo estuvieron por debajo del nivel de detección.

Términos y Abreviaturas

AL: (Nivel de Acción) La concentración de un contaminante que, si se excede, activa el tratamiento u otros requisitos que debe seguir un sistema de agua.

BDL: Por Debajo del Límite de Detección
MCL: (Nivel Máximo de Contaminante) El nivel más
alto de un contaminante permitido en el agua

potable. Los MCL se establecen lo más cerca posible de los MCLG utilizando la mejor tecnología de tratamiento disponible.

MCLG: (Objetivo de Nivel Máximo de Contaminante) El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe un riesgo conocido o esperado para la salud. Los MCLG permiten un margen de seguridad.

MRDL: (Nivel Máximo de Desinfectante Residual) El nivel más alto de un desinfectante permitido en el agua potable. Hay pruebas convincentes de que la adición de un el desinfectante es necesario para el control de los contaminantes microbianos.

NTU: (Unidades de turbidez nefleométrica) Una medida de la turbidez del agua. La turbidez no presenta ningún riesgo para su salud.

Monitoreamos la turbidez, que es una medida de la claridad del agua, porque es un buen indicador de que nuestro proceso de tratamiento está funcionando correctamente. La turbidez superior a 5 NTU es apenas perceptible para la persona promedio

pCi/L: (picocurios por litro) Una medida de radiactividad ppm: (partes por millón) o Miligramos por litro (mg/l), explicado en términos de dinero como un centavo en \$10,000

ppb: (partes por mil millones) o Microgramos por litro (ug/l), explicado en términos o dinero como un centavo en \$10,000,000

ng/L (partes por trillón) o Nanogramos por litro (ng/l), expresado en términos de dinero como un centavo en \$10,000,000,000

TT: (Técnica de tratamiento) Proceso requerido destinado a reducir el nivel de un contaminante en el agua potable

HAL: (Nivel de Aviso de Salud) EPA's los niveles de aviso de salud se calcularon para ofrecer un margen de protección contra los efectos adversos para la salud de las poblaciones más sensibles.

WTP: Planta de Tratamiento de Agua

CUD analiza el agua de forma continua para proteger la seguridad y calidad del suministro de agua. CUD también realiza pruebas bacteriológicas un mínimo de 120 veces al mes. El estado de Tennessee y la EPA requieren pruebas e informes, y los resultados de nuestros análisis están disponibles a pedido.



¿DÓNDE ESTÁ LA FUENTE DE MI AGUA?

La fuente de agua superficial de alta calidad y cantidad se encuentra en East Fork of the Stones River (J. Percy Priest Lake). Nuestro objetivo es proteger nuestra agua de los contaminantes, y trabajamos con el Estado para determinar la vulnerabilidad de nuestra fuente de agua a una posible contaminación.

El Departamento de Medio Ambiente y Conservación (TDEC) ha preparado un Informe del Programa de Evaluación de Fuentes de Agua (SWAP) para las fuentes de agua sin tratar que sirven a este sistema de agua. El Informe SWAP evalúa la susceptibilidad de las fuentes de agua sin tratar a posibles contaminación. Para garantizar agua potable segura, todos los sistemas públicos de agua tratan y analizan su agua de



forma rutinaria. Las fuentes de agua han sido clasificadas como razonablemente susceptibles, moderadamente susceptibles o levemente susceptibles según los factores geológicos y las actividades humanas cerca de la fuente de agua. Las fuentes del Distrito de Servicios Consolidados calificadas como razonablemente susceptibles a una posible contaminación. Las fuentes de agua potable (tanto agua del grifo como agua embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua viaja sobre la superficie de la tierra oa través del suelo, disuelve los minerales naturales y, en algunos casos, el material radiactivo, y puede recoger sustancias resultantes de la presencia de animales o de la actividad humana.

¿POR QUÉ HAY CONTAMINANTES EN MI AGUA?

Se puede esperar razonablemente que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua represente un riesgo para la salud. Para obtener información sobre contaminantes y posibles efectos en la salud, llame a la línea directa de agua potable segura (800-426-4791).

Contaminantes que pueden estar presentes en la fuente de agua

- Contaminantes microbianos, como virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, operaciones agropecuarias, y vida silvestre.
- Contaminantes inorgánicos, como sales y metales, que pueden ocurrir de forma natural o ser el resultado de aguas pluviales urbanas escorrentía, descargas de aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, minería o agricultura.
- Pesticidas y herbicidas, que pueden provenir de una variedad de fuentes como la agricultura, la escorrentía de aguas pluviales urbanas, y usos residenciales.
- Contaminantes químicos orgánicos, incluidos los químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de procesos industriales y producción de petróleo, y también puede provenir de estaciones de servicio, escorrentía de aguas pluviales urbanas y sistemas sépticos.
- Contaminantes radiactivos, que pueden ocurrir naturalmente o ser el resultado de la producción y minería de petróleo y gasvactividades.

¿NECESITO TOMAR PRECAUCIONES ESPECIALES?

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes en el agua potable que la población general. Inmune-las personas comprometidas, como las personas con cáncer que se someten a quimioterapia, las personas que se han sometido a trasplantes de órganos, las personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunitario, algunos ancianos y los bebés pueden correr un riesgo particular de contraer infecciones. Estas personas deben buscar asesoramiento sobre higiene personal, preparación de alimentos, manipulación de bebés y mascotas, estilo de vida personal, agua potable embotellada y del grifo de sus proveedores de atención médica. Se encuentran disponibles las pautas de la EPA/CDC sobre los medios apropiados para disminuir el riesgo de infección por Cryptosporidium y otros contaminantes microbianos. de la línea directa de agua potable segura (800-426-4791).

PLOMO EN EL AGUA POTABLE

Si está presente, los niveles elevados de plomo pueden causar serios problemas de salud, especialmente para mujeres embarazadas y jóvenes niños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes asociados con las líneas de servicio y la plomería del hogar. El Distrito de Servicios Consolidados es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de plomería. Cuando el agua ha estado asentada durante varias horas, puede minimizar la posibilidad de exposición al plomo al dejar correr el agua del grifo durante 30 segundos a 2 minutos antes de usar el agua para beber o cocinar. Si le preocupa el plomo en el agua, es posible que desee que la analicen.

La información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de prueba y los pasos que puede tomar para minimizar la exposición está disponible en la línea directa de agua potable segura (800-426-4791) o en www.epa.gov/safewater/ lead.

• Una explicación del Programa de Evaluación de Fuentes de Agua de Tennessee, los resúmenes de la Evaluación de Fuentes de Agua, las puntuaciones de susceptibilidad y el informe general de TDEC a la EPA se pueden ver en línea en www.tn.gov/environment/program-areas/wr-water-resources/water-quality/source-water-assessment.html o puede comunicarse con el Sistema de Agua para obtener copias de evaluaciones específicas.

CRIPTOSPORIDIO

Cryptosporidium es un parásito microbiano que se encuentra en las aguas superficiales de los EE. UU. El monitoreo de nuestra fuente de agua no indicó la presencia de cryptosporidium.

Si bien los métodos de filtración más utilizados no pueden garantizar una eliminación del 100 por ciento, las técnicas de tratamiento empleadas en nuestra planta de tratamiento de agua minimizan la probabilidad de que haya ooquistes de Cryptosporidium en su agua potable. Los síntomas de infección incluyen náuseas, diarrea y calambres abdominales. La mayoría de las personas sanas pueden superar la enfermedad en unas pocas semanas. Sin embargo, las personas inmunocomprometidas tienen más dificultades y corren un mayor riesgo de desarrollar una enfermedad grave y potencialmente mortal. Se recomienda a las personas inmunocomprometidas que consulten a su médico sobre las precauciones adecuadas que deben tomar para prevenir infecciones. Para obtener más información sobre Cryptosporidium, comuníquese con la línea directa de agua potable segura(800-426-4791).

TRIHALOMETANOS

Trihalometanos: Algunas personas que beben agua que contiene trihalometanos por encima del MCL durante muchos años pueden experimentan problemas con el hígado, los riñones o el sistema nervioso central, y PUEDEN tener un mayor riesgo de contraer cáncer, aunque esto NO ha sido probado de ninguna manera.

Para garantizar que el agua del grifo sea segura para beber, la EPA y Tennessee El Departamento de Medio Ambiente y Conservación prescribe normas que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua proporcionada por los sistemas públicos de agua. Los procesos de tratamiento de agua de Consolidated Utility District están diseñados para reducir tales sustancias a niveles bien por debajo de cualquier problema de salud. Las regulaciones de la FDA establecen límites para contaminantes en el agua embotellada que debe proporcionar la misma protección para la salud pública.



¿CÓMO PUEDO INVOLUCRARME?

Nuestra Junta de Comisionados se reúne a la 1:00 p.m. el cuarto martes de cada mes (a menos que se indique lo contrario) anunciado) en la oficina de servicios públicos ubicada en 709 New Salem Highway. Por favor, siéntase bienvenido a asistir.

Los Comisionados del Distrito de Servicios Consolidados sirven términos de cuatro años. Vacantes en la Junta de Comisionados se llenan por nombramiento del alcalde del condado de Rutherford de una lista de tres nominados certificados por la Junta de Comisionados al Alcalde del Condado de Rutherford para llenar un vacante. Los clientes pueden enviar los nombres de candidatos calificados.



Las decisiones de la Junta de Comisionados sobre quejas de clientes presentadas ante la Junta de Comisionados bajo la política de quejas de clientes del Distrito pueden ser revisadas por la Junta de Revisión de Administración de Servicios Públicos del Departamento de Medio Ambiente y Conservación de Tennessee de conformidad con la Sección 7-82-702(7) de Código de Tennessee anotado.

Quejas de clientes

Todo cliente o potencial cliente de CUD tendrá derecho a reclamar y recibirá una atención cortés consideración. Si un cliente no está satisfecho con una decisión de los empleados o la gerencia del Distrito, el cliente puede apelar a la Junta de Comisionados de CUD en la reunión de la junta mensual programada regularmente.

Otra información

El agua se considera el solvente universal y puede verse afectada por cualquier cosa con la que entre en contacto. A medida que aumenta el conocimiento sobre el mundo que nos rodea, son inevitables las nuevas normas y técnicas para medir y proteger la pureza del agua.

Consolidated Utility District deberá cumplir con todas las regulaciones establecidas por la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos y el Departamento de Medio Ambiente y Conservación de Tennessee. Si tiene alguna pregunta sobre este informe o procedimientos de prueba/tratamiento comuníquese con Chris Forte (Director de Recursos Hídricos) al(615) 895-4296.

CUD lee cada medidor de agua y factura a cada cliente cada mes. En caso de una lectura de medidor anormalmente alta, intentaremos alertar al cliente. El pago se puede realizar en nuestra ventanilla de autoservicio, mostrador de pago, por correo, giro bancario, cheque personal o tarjeta de débito/crédito por teléfono, en línea en www.cudrc.com, a través de la aplicación myCUD, o mediante depósito nocturno.

Productos farmacéuticos en agua potable

Enjuagar los medicamentos no utilizados o vencidos puede dañar el agua potable. Obtenga más información sobre cómo desechar los medicamentos no utilizados en https://www.tn.gov/environment/program-areas/opsp-policy-and-sustain-able-practices/community-programs-and-services/unwanted-household-pharmaceuticals-takeback-program.html

Seguridad del sistema de aqua

Instamos al público a informar cualquier actividad sospechosa en cualquier instalación de servicios públicos, incluidas plantas de tratamiento, tanques, hidrantes, etc. para 615-893-7225.

Visite nuestro sitio web en <u>www.cudrc.com</u>. Si tiene alguna pregunta sobre este informe o los procedimientos de tratamiento/prueba, comuníquese con Chris Forte (Director de Recursos Hídricos) al 615-895-4296.

Este informe contiene información muy importante. Tradúscalo o hable con alquien que lo entienda bien.

LO ESENCIAL DE CONSOLIDATED UTILITY DISTRICT

Nuestros valores fundamentales son S-P-I-R-I-T



<u>S</u>AFETY: Operamos de manera segura, protegiéndonos a nosotros mismos y a nuestros compañeros de trabajo y utilizando los mejores practicas



<u>P</u>EOPLE: Nos respetamos unos a otros, reconociendo que nuestro éxito depende del compromiso, las capacidades y la diversidad de nuestros empleados.



INTEGRITY: Somos éticos y confiables en nuestras relaciones con los compañeros de trabajo y los contribuyentes.



<u>RESPONSIBILITY</u>: Somos responsables de nuestras acciones. Somos un buen vecino y ciudadano de Rutherford County.



<u>I</u>NNOVATION: Anticipamos el cambio y respondemos con soluciones creativas. Somos ágiles y receptivos a las necesidades cambiantes de los contribuyentes y aprovechamos las oportunidades de aprendizaje de nuestra experiencia.



<u>TEAMWORK</u>: Nuestro espíritu de poder ofrece lo mejor actuación. Fomentamos la colaboración, celebrar el éxito y construir y nutrir relaciones duraderas.

Hechos Rápidos



CUD ha instalado más de 1,400 millas de tubería en el condado de Rutherford. Eso es más grande que la distancia de Murfreesboro a Albuquerque, Nuevo México.



CUD, como organización sin fines de lucro, se financia con deuda, tarifas cobradas y pagos de facturas mensuales.



Dentro de nuestra red de distribución, operamos más de 20.000 válvulas y más de 5.000 contra incendios hidrantes.



cudrc.com ● (615) 893-7225 ● Facebook: CUDRC Monday - Friday: 8 a.m. - 4:30 p.m.